《隐私政策》《软件服务协议》

隐私政策

发布及生效时间：2023年8月1日

更新时间：2023年8月1日

公司名称：广州海牛司好工科技有限公司

注册地址/常用办公联系地址：广州市南沙区环市大道中27号1013房DR09/广州市南沙区东涌镇简兴路裕苑街五巷8号一楼

负责人联系电话/邮箱：18122704784/hnsihaogong@163.com

本政策仅适用于广州海牛司好工科技有限公司提供的产品和服务及其延伸的功能（以下简称“司好工”）。如我们提供的某款产品有单独的隐私政策或相应的用户服务协议当中存在特殊约定，则该产品的隐私政策将优先适用；该款产品隐私政策和用户服务协议未涵盖的内容，以本政策内容为准。除本隐私权政策另有规定外，在未征得您事先许可的情况下，本系统不会将这些信息对外披露或向第三方提供。本系统会不时更新本隐私权政策。 您在同意本系统服务使用协议之时，即视为您已经同意本隐私权政策全部内容。本隐私权政策属于本系统服务使用协议不可分割的一部分。

本政策适用于“司好工”提供的所有产品和服务。在您使用“司好工”各项产品或者服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，特别是以粗体/粗体下划线标识的条款，您应重点阅读，确保您充分理解和同意后再开始使用。本政策中涉及的专业词汇，我司尽量以简明通俗的表述向您解释，以便于您理解。

本隐私政策将帮助您了解以下内容

一、定义及适用范围

二、我司如何收集和使用您的个人信息

三、我司如何使用Cookie和同类技术

四、我司如何共享、转让、公开披露您的信息

五、我司如何保护、存储您的信息

六、如何访问和管理自己的信息、信息安全

七、其他

一、适用范围

a) 在您注册本系统帐号时，您根据本系统要求提供的个人注册信息（包括手机号码）；

b) 在您使用本系统网络服务，或访问本系统平台网页时，本系统自动接收并记录的您的浏览器和计算机上的信息，包括但不限于您的IP地址、浏览器的类型、使用的语言、访问日期和时间、软硬件特征信息及您需求的网页记录、聊天记录等数据；

c) 本系统通过合法途径从商业伙伴处取得的用户个人数据。

d）位置信息：您使用司好工提供位置服务时，我们需要收集和处理您的位置信息。

e）设备信息：为了保证司好工服务的正常运行，向您提供问题诊断或设备检测服务，我们会收集您的硬件型号、操作系统版本、设备配置、唯一设备标识符、网络设备硬件地址MAC、设备连接信息以及设备状态信息等。基于不同的系统，设备信息表述文字有所不同。

f）设备权限收集说明：

1.电话权限(获取手机识别码 ):您登录本平台识别您的设备身份，需要调用您的电话权限获取此项信息，除此之外不会基于其他用途进行调用。

2.存储权限(读写存储):为了存储必要的应用配置文件以及您所选择下载、更新的内容、报表，或读取您需要上传、同步的内容，需要调用您的存储权限。

3.相机权限:当您使用拍摄或扫描相关功能时，我们需要调用您的相机权限。

4.相册权限：当您使用更换头像或者意见反馈填写功能时，我们需要调用您的相册获取图片权限填写。

 您了解并同意，以下信息不适用本隐私权政策：

 a) 您在使用本系统平台提供的搜索服务时输入的关键字信息；

 b) 本系统收集到的您在本系统发布的有关信息数据，包括但不限于参与活动、成交信息、聊天信息及评价详情；

c) 违反法律规定或违反本系统规则行为及本系统已对您采取的措施。

二、信息使用

a) 本系统不会向任何无关第三方提供、出售、出租、分享或交易您的个人信息，除非事先得到您的许可，或该第三方和本系统（含本系统关联公司）单独或共同为您提供服务，且在该服务结束后，其将被禁止访问包括其以前能够访问的所有这些资料。

b) 本系统亦不允许任何第三方以任何手段收集、编辑、出售或者无偿传播您的个人信息。任何本系统平台用户如从事上述活动，一经发现，本系统有权立即终止与该用户的服务协议。

c) 为服务用户的目的，本系统可能通过使用您的个人信息，向您提供信息，包括但不限于向您发出产品和服务信息，或者与本系统合作伙伴共享信息以便他们向您发送有关其产品和服务的信息（后者需要您的事先同意）。

d）为了向用户提供更好的服务或产品，本系统可能会在下述情形使用用户的个人信息：

根据相关法律法规的要求；

根据用户的授权；

根据本系统相关服务条款、应用许可使用协议的约定。

e）为您提供信息或服务，向您推送最新资讯内容。若您拒绝或关闭设备信息后，我们向您推送的信息会降低精准度或相关度，但不影响您正常使用其他不需要该权限的功能。

三、Cookie的使用

a) 在您未拒绝接受cookies的情况下，本系统会在您的计算机上设定或取用cookies，以便您能登录或使用依赖于cookies的本系统平台服务或功能。本系统使用cookies可为您提供更加周到的服务，包括推广服务。

b) 您有权选择接受或拒绝接受cookies。您可以通过修改浏览器设置的方式拒绝接受cookies。但如果您选择拒绝接受cookies，则您可能无法登录或使用依赖于cookies的本系统网络服务或功能。

c) 通过本系统所设cookies所取得的有关信息，将适用本政策。

四、信息披露

在如下情况下，本系统将依据您的个人意愿或法律的规定全部或部分的披露您的个人信息：

a) 经您事先同意，向第三方披露；

b) 为提供您所要求的产品和服务，而必须和第三方分享您的个人信息；

c) 根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；

d) 如您出现违反中国有关法律、法规或者本系统服务协议或相关规则的情况，需要向第三方披露；

e) 如您是适格的知识产权投诉人并已提起投诉，应被投诉人要求，向被投诉人披露，以便双方处理可能的权利纠纷；

f) 在本系统平台上创建的某一交易中，如交易任何一方履行或部分履行了交易义务并提出信息披露请求的，本系统有权决定向该用户提供其交易对方的联络方式等必要信息，以促成交易的完成或纠纷的解决。

g) 其它本系统根据法律、法规或者网站政策认为合适的披露。

五、信息存储和交换

本系统收集的有关您的信息和资料将保存在本系统及（或）其关联公司的服务器上，这些信息和资料可能传送至您所在国家、地区或本系统收集信息和资料所在地的境外并在境外被访问、存储和展示。

为保证向您提供本隐私政策目的所述的服务，我们可能会向第三方服务提供商与业务合作伙伴等第三方共享必要的个人信息。

为了使您能够接收信息、在第三方平台分享信息、使用地图服务、播放视频等必要的功能用途，我们的应用中会嵌入授权合作伙伴的SDK或其他类似的应用程序。如您使用华为/小米/魅族手机时，华为/小米/魅族SDK需要读取您的设备识别号、联网相关信息，用于下发通知栏消息；如您使用高德提供的地图服务，高德SDK需要您打开设备位置权限并收集设备所在位置相关信息信息、设备识别号、联网相关信息。

我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照我们的委托目的、服务说明、本隐私权政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

我们还会收集您的IMSI、IMEI、设备MAC地址、软件列表、设备序列号、Android ID用于判断您上次登录的方式，目的是方便您使用登录功能。

本政策涉及的个人信息或权限包括：

（1）基本信息（包括个人姓名、生日、性别、住址、个人电话号码、电子邮箱）；

（2）个人身份信息（包括身份证相关身份证明等）；

（3）财产信息（包括交易记录以及金币、钻石等虚拟财产信息）；

（4）个人位置信息；

（5）网络身份标识信息（包括系统账号、IP地址、邮箱地址及与前述有关的密码、密保）；

通讯录；

（6）个人上网记录（包括搜索记录、软件使用记录、点击记录、聊天记录）；

（7）个人常用设备信息（包括硬件型号、设备MAC地址、操作系统类型）；

（8）软件列表唯一设备识别码（如IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM卡IMSI信息等在内的描述个人常用设备基本情况的信息，存在收集ICCID、Android ID、IP、IMSI、SD卡数据、IMEI、安装列表、设备序列号、传感器、MAC、剪切板的行为）。

第三方SDK列表：

（1）SDK名称：移动智能终端补充设备标识体系统一调用SDK

包名：com.bun

SDK厂家：中国信息通信研究院

SDK描述：获取华为、小米、OPPO、vivo、中兴、努比亚、魅族、联想、三星等设备厂商的补充设备标识（OAID、AAID等）

个人信息：获取OAID

（2）SDK名称：高德SDK

作用：定位以及地图展示及 poi 查询

收集个人信息类型：需要获取外部存储状态，最近一次地理位置信息，持续定位，网络类型，网络服务运营商，IMEI，MAC 地址，WiFi 信息。

隐私政策链接：https://taxi.guangzhouhainiu.net.cn/upload/agreement.docx

（3）SDK名称：支付宝-阿里支付

作用：用于支付宝支付。

收集个人信息类型：系统语言，系统唯一标识符，外部存储状态，网络类型，设备型号，设备制造商，SIM 卡序列号，IMEI，MAC 地址，ANDROID\_ID，IP 地址，WiFi 信息，应用安装列表，OpenUDID。

隐私政策链接：https://taxi.guangzhouhainiu.net.cn/upload/agreement.docx

（4）SDK名称：微信

作用：使用微信开放平台SDK，支持微信授权登录、微信分享和微信支付。

收集个人信息类型：第三方账号、设备信息（包括开放性独立设备标识符(Open UDID)、唯一设备识别码IMEI、IOS 广告标识符(IDFA)、MAC地址、设备型号、终端设备操作系统版本、终端制造厂商）、设备语言、时区和网络/语言状态相关信息，用于统计分析您使用我们的服务数据；Bugly SDK 会读取您的 CRASH 环境（包括 CRASH 信息及线程堆线、ROM/RAM/SD 卡容量）、应用程序包名、应用程序版本、应用程序所属进程名、设备信息（包括开放性独立设备标识符(Open UDID)、IOS 广告标识符(IDFA)、MAC 地址、国际移动设备识别码(IMEI)、设备型号、终端设备操作系统版本、终端制造厂商）、设备语言、时区和网络/语言状态相关信息，用于判断并收集、统计 CRASH 信息。）

隐私政策链接：https://taxi.guangzhouhainiu.net.cn/upload/agreement.docx

（5）SDK名称：QQSDK

收集个人信息类型：设备型号、操作系统版本、唯一设备标识符、电池、信号强度、软件的版本号、浏览器类型、IP地址、地理位置、服务日志信息、通讯日志信息

目的：支持QQ授权登录及分享

腾讯隐私政策：https://taxi.guangzhouhainiu.net.cn/upload/agreement.docx

（6）SDK名称：腾讯Bugly SDK

收集个人信息类型：在收集运行进程信息时，腾讯bugly SDK将会收集、使用日志信息（包括：第三方开发者自定义日志、Logcat日志以及APP崩溃堆栈信息）、联网信息、系统名称、系统版本、IMEI、IMSI、DEVICEID设备MAC地址以及国家码

目的：提供app稳定性监控，程序崩溃上报，帮助开发者快速发现问题

用户协议：https://taxi.guangzhouhainiu.net.cn/upload/agreement.docx

六、如何访问和管理自己的信息、信息安全

（一）信息安全

a) 司好工帐号均有安全保护功能，请妥善保管您的用户名及密码信息。司好工将通过对用户密码进行加密等安全措施确保您的信息不丢失，不被滥用和变造。尽管有前述安全措施，但同时也请您注意在信息网络上不存在“完善的安全措施”。

b) 在使用本系统网络服务进行网上交易时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或者邮政地址。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是本系统用户名及密码发生泄露，请您立即联络本系统客服，以便本系统采取相应措施。

（二）如何访问和管理自己的信息

a）我们将采取适当的技术手段，保证您可以查询您的注册信息。

您可以通过“我的”，查看您的头像、昵称等信息，点击“完善个人资料”可以修改昵称。

b)账号注销

您可以通过点击“我的”——“账号”——“注销账号”，输入登录密码，进行注销账号操作。账号注销后，我们将对已经收集的个人信息进行删除或匿名化处理。

七、其他

1、本隐私政策的签订、生效、履行、争议的解决均适用中华人民共和国法律。

2、有关本协议的争议应通过友好协商解决，如果协商不成，该争议将提交公司所在地有管辖权的法院诉讼解决。

软件服务协议

欢迎使用司好工APP，为了使您获得便捷、愉快、安全的服务体验，以下服务条款是您使用司好工APP服务所须遵守的条款和条件，请您在使用服务之前仔细阅读。

1、用户在使用司好工APP服务过程中，必须遵循以下规定，否则司好工有权做出独立判断，立即取消该用户的会员资格并注销其用户账号：

（1）遵守国家法律法规、当地法规及互联网相关规定。

（2）遵守所有与工单及查询服务有关的协议、规定、程序以及司好工APP的服务条款。

（3）不使用网络服务作非法用途。

（4）不得利用司好工APP的服务系统进行任何可能对互联网或移动网络正常运转造成不利影响的行为。

（5）不得利用司好工APP提供的下单及查询服务上传、展示或传播任何虚假的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、庸俗淫秽的或其他任何非法的信息资料。

（6）用户在申请使用司好工APP下单及查询服务时，必须提供准确的个人资料，如个人资料有任何变动，必须及时更新。

（7）允许司好工APP通过电子邮件或其他方式向会员发送相关商业信息。

（8）不得进行有损司好工或他人利益的行为。

（9）不得通过盗取账号、诈骗等不正当手段获得会员信息。

（10）不得出借、转让会员账号给他人。

（11）不得以会员账号当作商品进行交易（如出售、拍卖会员账号等）。

。

2、司好工APP针对某些特定的服务的使用通过各种方式（包括但不限于网页公告、电子邮件、手机短信提醒等）做出的任何声明、通知、警示等内容视为本条款的一部分，用户如果使用该服务，视为用户同意该等声明、通知、警示的内容。

3、对于用户通过司好工APP下单及查询服务上传到司好工APP上可公开获取区域的任何内容，用户同意司好工在全世界范围内具有免费的、永久性的、不可撤销的、非独家的和完全再许可的权利，以使用、复制、修改、改编、出版、翻译、据以创作衍生作品、传播、表演和展示此等内容（整体或部分），或将此等内容编入当前已知的或以后开发的其他任何形式的作品、媒体或技术中。

4、结束服务：

（1）用户或司好工可随时根据实际情况中断一项或多项网络服务。司好工不需对任何个人或第三方负责而随时中断服务。如用户对以后的条款修改有异议，或对司好工的服务不满，可以行使以下权利：

①停止使用司好工APP的服务。

②卸载APP或不再使用相关APP。

（2）结束用户服务后，用户使用服务的权利马上终止。从结束服务时起，司好工没有义务传送任何未处理的信息或未完成的服务给用户或第三方。

5、会员个人信息

（1）、用户名

当用户注册成为司好工会员后，用户注册使用的手机号码即为会员账号。

（2）、修改会员资料

为了提高用户使用体验，您知悉并理解，在成功注册为会员后，您可以随时登录司好工app更新会员信息。

（3）、下单资料

当会员在司好工APP下单时，需要会员提供真实、准确、完整的资料如联系人、联系电话、工程机械名称、施工地址等信息，以便司好工APP派发相应的工单给各工程机械服务单位或个人。

6、知识产权声明

（1）、司好工APP内所有内容，包括所有文字、图片、图形、音频、视频等都是司好工财产，均受版权、商标和其它财产所有权法律的保护。未经司好工同意，任何企业或个人均无权复制、下载、传输、再造司好工APP任何内容，也不得提供给第三者使用，否则应负所有法律责任。违反上述声明而给本公司造成损失的，本公司将依法追究其法律责任。

（2）、司好工APP为提供下单及查询服务而使用的任何软件（包括但不限于软件中所含的任何图像、照片、动画、录像、录音、音乐、文字和附加程序、随附的帮助材料）的一切权利均属于该软件的著作权人，未经该软件的著作权人许可，用户不得对该软件进行反向工程（reverse engineer）、反向编译（decompile）或反汇编（disassemble）等行为。

7、免责声明

（1）、用户明确同意使用司好工APP下单及查询服务所存在的风险及产生的一切后果将完全由用户自己承担。

（2）、司好工不保证服务一定能满足用户的所有需求，也不保证服务不会受中断，对服务的及时性、安全性、出错发生均不作保证。

（3）、司好工对于因不可抗力或司好工不能控制的原因造成的下单及查询服务中断或其它缺陷，司好工不承担任何责任，但我们会尽力协助处理以减少因此给用户造成的损失和影响。

（4）、由于用户自己将验证码告知他人或验证码泄露、手机或其他设备被盗、与他人共享注册账户、转借或出让账户给他人使用等其他原因导致任何个人信息的泄露、财产损失等损失由用户自行承担，司好工无需承担任何责任。

（5）、由于用户向司好工APP提供错误、不完整、不实信息等造成不能正常使用司好工APP服务或遭受任何其他损失，司好工无需承担任何责任。

（6）、司好工APP会提供其他网站的链接，这些链接的网站并非由司好工APP控制，故不对该网站的内容、其链接网站的内容及其内容的更新及转变承担任何责任，这些网站的使用及内容也不代表司好工的立场。

（7）、您注册时的手机号码是会员身份的唯一标识，如手机号码有变动，请及时妥善处理该账号中的资金、个人信息等。如因用户自身原因未及时处理该账号而造成的账号被盗、个人信息泄露、资金损失等损失，司好工将不承担相关责任，但我们会尽力协助用户处理以减少因此给用户造成的影响。

8、违约赔偿及责任限制

（1）、因用户违反有关法律、法规或司好工APP的服务条款而令司好工招致损失，用户同意承担由此造成的损害赔偿责任。

（2）、用户同意司好工不会为用户因使用司好工APP而招致的损失负上任何法律责任，也同意放弃向司好工追究任何赔偿。

9、其它

（1）、本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律并受中国法院管辖。

（2）、如发生本服务条款与中国法律相抵触时，则这些条款将完全按法律规定重新解释，而其它合法条款则依旧保持对用户产生法律效力和影响。

（3）、如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可以向有管辖权的法院提起诉讼解决。

时间：2023年8月1日